



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

PROYECCIÓN SOCIAL Y PROYECTOS ESPECIALES –CONSULTORIO JURÍDICO

ENCUESTA FINAL DE LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO POR EL CONSULTORIO JURÍDICO



SC 7384-1

SA-CERE 597528

OS-CER 587555

CÓDIGO

MI-PSO-FO-51

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2024

Página

1 de 1

Evaluémos, su opinión es importante para el mejoramiento continuo.

"En mi calidad de titular de los datos personales diligenciados, me permito manifestar mi autorización para su tratamiento por parte de la Universidad Surcolombiana, con la finalidad de ser utilizados en el contacto de otros eventos o servicios de la Universidad, incluyendo las finalidades del ámbito académico y administrativo propio de sus funciones. La Universidad Surcolombiana protege los datos aquí diligenciados, de acuerdo a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, y a su Política de Privacidad de Datos Personales, la cual se debe consultar en la página www.usco.edu.co".

DATOS DEL SERVICIO

(ESPACIOS PARA SER DILIGENCIADO POR EL PERSONAL DEL CONSULTORIO)

CONSULTORIO QUE PRESTÓ EL SERVICIO:	Neiva _____	Garzón _____	Pitalito _____
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO :	DÍA: _____	MES: _____	AÑO: _____
NOMBRE DEL USUARIO	N° DE IDENTIFICACIÓN		
TIPO DE TRAMITE REALIZADO	Constitucional o administrativo _____	Proceso Judicial _____	
RADICADO INTERNO:	RADICADO EXTERNO:		
CLASIFICACIÓN DEL CASO:	Penal Familia	Civil Administrativo	Comercial Constitucional Laboral Policivo
FINALIZACIÓN DEL SERVICIO:	Decisión en firme		Desistimiento del usuario
TIPO DE DECISIÓN	Favorable	Desfavorable	

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

(ESPACIOS PARA SER DILIGENCIADO POR EL USUARIO)

Con la siguiente escala donde **E** es Excelente, **B** es Bueno, **R** Es regular y **M** es Malo; evalúe las siguientes preguntas:

FACTOR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿La representación del Consultorio Jurídico frente a su trámite o proceso judicial fue?				
¿La representación del Consultorio fue diligente?				
¿La comunicación del Consultorio fue permanente?				
¿La Información suministrada por el Consultorio fue clara durante su trámite o proceso judicial?				
¿El trato recibido fue cordial, amable y respetuoso por los miembros del Consultorio?				
En general ¿Cómo califica su experiencia en el Consultorio, el resultado obtenido fue lo esperado?				
Durante la representación que tuvo del Consultorio Jurídico ¿Alguna vez le fue solicitado, entre dicho o insinuado, algún cobro o dádiva para la prestación del servicio?	SI _____		NO _____	
¿Solicitaría nuevamente servicios en el Consultorio Jurídico?:	SI _____		NO _____	
¿Recomendaría los servicios ofrecidos por el Consultorio Jurídico?:	SI _____		NO _____	

Su opinión es importante para mejorar la atención que brindamos, tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto

Nombre de quien diligenció la encuesta

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.